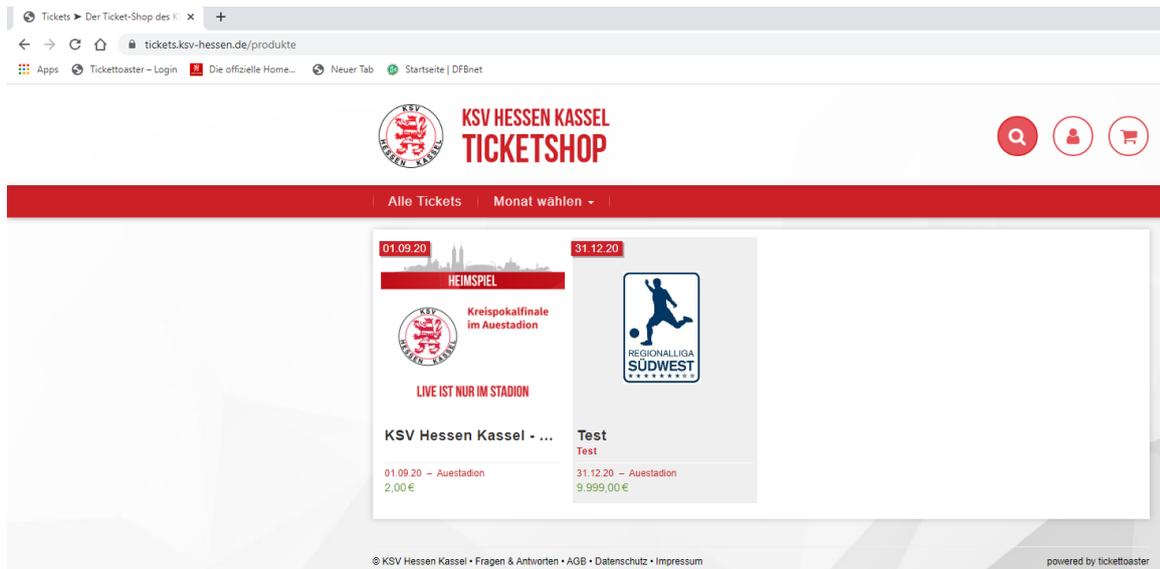




Anleitung zur Buchung Ihres Dauerkartenersatzplatzes

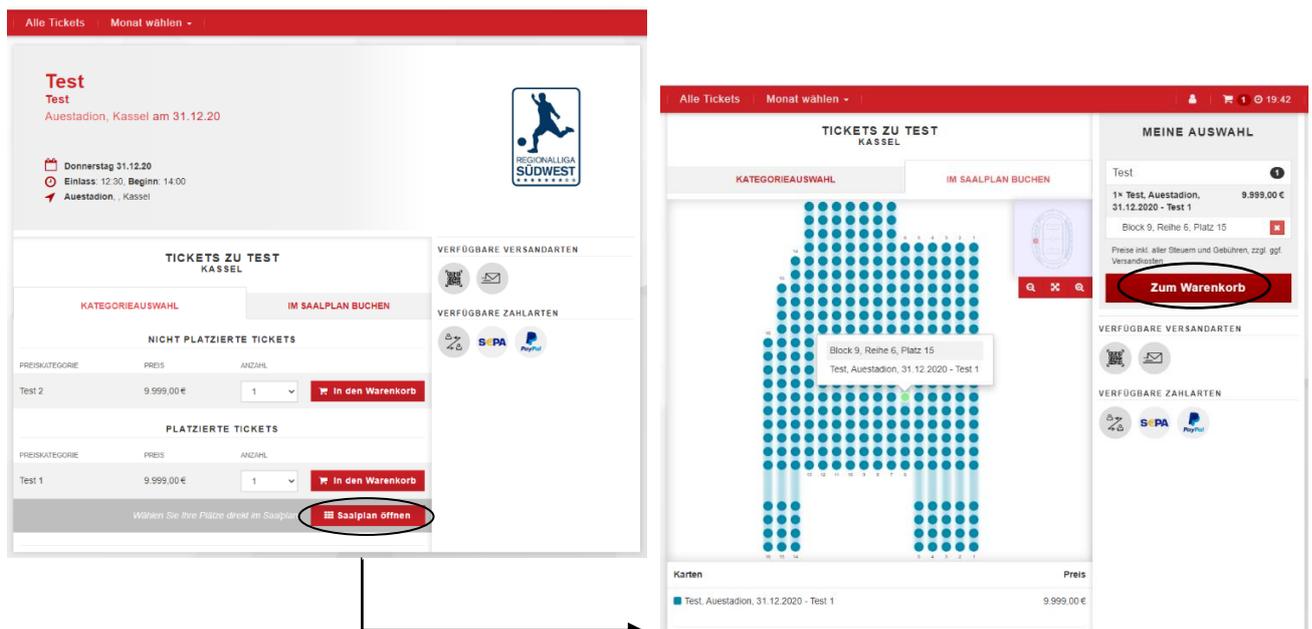
Schritt 1:

Öffnen Sie den KSV-Ticketshop über Ihren Webbrowser unter <https://tickets.ksv-hessen.de/> und wählen Sie das gewünschte Spiel aus.



Schritt 2:

Öffnen Sie den Saalplan und wählen Sie Ihren Sitzplatz aus. Bitte beachten Sie, dass die blauen Sitze für normale Dauerkarteneinhaber sind und die orangefarbenen Sitze den separaten VIP-Bereich kennzeichnen. Ihr Gutscheincode funktioniert nur in der Kategorie der von Ihnen gebuchten Dauerkarte.



Klicken Sie anschließend auf „Zum Warenkorb“.



Schritt 3:

Klicken Sie auf „Ich habe einen Gutscheincode“ und lösen Sie Ihren zugesendeten, individuellen Code für das ausgesuchte Heimspiel ein. Bitte beachten Sie, dass jede Dauerkarte ihren eigenen Gutscheincode hat und muss einzeln gebucht werden, da nur ein Gutscheincode pro Bestellung eingelöst werden kann.

Der Warenkorb ist noch **19:34 MINUTEN** exklusiv reserviert. **Bestellung jetzt abschließen**

Mein Warenkorb

GEWÄHLTE PRODUKTE

1 × Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1 31.12.20, Auestadion, Kassel Block 9, Reihe 6, Platz 20 – 9.999,00 €	GESAMT 9.999,00 €
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

Summe **9.999,00 €**

Enthaltene Umsatzsteuer zu 16 % **1.379,17 €**

Ich habe einen Gutscheincode

Zur Kasse

Kundenkonto? Durch die Anmeldung mit einem Kundenkonto ist der Bestellvorgang mit wenigen Klicks abgeschlossen.

Login mit Kundenkonto

— oder —

Direkt zur Kasse >

Das Kundenkonto kann auch nach der Bestellung angelegt werden.

ICH UNTERSTÜTZE DIE LÖWEN

Wer die Löwen zusätzlich unterstützen will, kann hier einfach einen Betrag eingeben, den er dem Verein zusätzlich zu seinem Ticketkauf geben möchte.

Wir sagen Dankel
Dein KSV Hessen Kassel

Wert 1.0 € **Hinzufügen**

Der Warenkorb ist noch **18:56 MINUTEN** exklusiv reserviert. **Bestellung jetzt abschließen**

Mein Warenkorb

GEWÄHLTE PRODUKTE

1 × Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1 31.12.20, Auestadion, Kassel Block 9, Reihe 6, Platz 20 – 9.999,00 €	GESAMT 9.999,00 €
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

Summe **9.999,00 €**

Enthaltene Umsatzsteuer zu 16 % **1.379,17 €**

Gutscheincode einlösen:
cp4722-l03x3-548qn6 **Einlösen**

Zur Kasse

Kundenkonto? Durch die Anmeldung mit einem Kundenkonto ist der Bestellvorgang mit wenigen Klicks abgeschlossen.

Login mit Kundenkonto

— oder —

Direkt zur Kasse >

Das Kundenkonto kann auch nach der Bestellung angelegt werden.

Schritt 4:

Kontrollieren Sie, ob der Gutschein erfolgreich angewandt wurde und der Endpreis 0,00 € beträgt. Falls Sie aus Versehen mehrere Sitzplätze in Ihrer Bestellung ausgewählt haben, ist es wichtig, dass Sie die zusätzlichen Plätze vor dem Abbruch der Bestellung löschen, da bei Abbruch der Bestellung der Gutscheincode nicht nochmal verwendbar ist.

Der Warenkorb ist noch **18:18 MINUTEN** exklusiv reserviert.

Mein Warenkorb

GEWÄHLTE PRODUKTE

1 × Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1 31.12.20, Auestadion, Kassel Block 9, Reihe 6, Platz 20 – 9.999,00 €	GESAMT 9.999,00 €
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

Summe **9.999,00 €**

Enthaltene Umsatzsteuer zu 16 % **1.379,17 €**

Gutschein CP4722-L03X3-548QN6 -9.999,00 €

Endpreis 0,00 €

Zur Kasse

Kundenkonto? Durch die Anmeldung mit einem Kundenkonto ist der Bestellvorgang mit wenigen Klicks abgeschlossen.

Login mit Kundenkonto

— oder —

Direkt zur Kasse >

Das Kundenkonto kann auch nach der Bestellung angelegt werden.

Gutschein erfolgreich angewandt.

Klicken Sie anschließend auf „Direkt zur Kasse“.



Schritt 5:

Geben Sie Ihre vollständigen Kontaktdaten an und wählen Sie die Versandart „Print@home/Mobile-Ticket“ aus. Klicken Sie anschließend auf „Prüfen & abschließen“.

**KSV HESSEN KASSEL
TICKETSHOP**17:22

Alle Tickets | **Monat wählen** ▾

Der Warenkorb ist noch 17:22 MINUTEN exklusiv reserviert. **Bestellung jetzt abschließen**

Kauf abschließen

ADRESSDATEN ✓
* Vorname: Max | * Nachname: Mustermann
Firmenname (optional):
* Straße & Hausnummer: Musterstraße 123
* PLZ: 34567 | * Stadt: Musterstadt
* Land: Deutschland ▾
Adresszusatz:
z.B. bei Müller, oder im Hinterhof rechts
* Telefon: 12345678910
Für eventuelle Rückfragen
* Versandart wählen:
 Print@home/Mobile-Ticket **+0,00 €**
Nach der Bezahlung werden Sie per E-Mail informiert, dass Sie Ihre Tickets in Ihrem Kundenkonto herunterladen können.
 Postversand **+4,50 €**
Bezahlart wählen >

BEZAHLART WÄHLEN ✓
Keine Zahlung notwendig.
Prüfen & abschließen

PRÜFEN & ABSCHLIESSEN ✓
WARENKORB

1x Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1	9.999,00 €
1x Zahlungskosten - Überweisung/Vorkasse	0,00 €
1x Versandkosten - Print@home/Mobile-Ticket	0,00 €
Gutschein CP47Z2-LO3X3-548QN6	-9.999,00 €
Summe	0,00 €

 Ja, ich möchte über Neuigkeiten informiert werden. Ich kann der Verwendung meiner Daten jederzeit widersprechen.
 * Ich bestätige hiermit, dass ich auf der Grundlage der von mir gelesenen [Datenschutzbelehrung](#) in die Verarbeitung meiner Daten einwillige. Ferner bestätige ich, dass ich die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen habe und diese akzeptiere.
Jetzt kaufen

Kontrollieren Sie Ihre Angaben, akzeptieren Sie die AGB und klicken Sie auf „Jetzt kaufen“.



Schritt 6:

Laden Sie das Ticket für Ihren Ersatzplatz herunter und drucken Sie es für Ihren Besuch im Auestadion aus. Alternativ können Sie das Ticket auch auf Ihrem Mobiltelefon speichern und digital vorzeigen.

KSV HESSEN KASSEL TICKETSHOP

Alle Tickets | Monat wählen ▾

Ihre Bestellung 2020-114165

Übersicht		Bestellte Produkte		
Bestellt am	31. August, 10:20 Uhr	POS	GEWÄHLTE PRODUKTE	GESAMT
Bestellt über	Online	1	1× Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1 Block 9, Reihe 6, Platz 20 31.12.20, 14:00, Auestadion	9.999,00 €
Zahlung		2	1× Gutschein »cp47z2-lo3x3-548qn6«	-9.999,00 €
Zahlweise	Überweisung/Vorkasse		Summe	0,00 €
Zahlstatus	Bezahlt		Enthaltene Umsatzsteuer zu 16 %	1.379,17 €
Gesamtbetrag	0,00 €			
Gezahlt am	31. August, 10:20 Uhr			
Versand		Tickets		
Versandart	Print@home/Mobile-Ticket	Laden Sie ihre Tickets als pdf-Datei auf ihren PC/Mac herunter. Sie können ihre Tickets anschließend ausdrucken.		
Versandstatus	Ausstehend	Tickets herunterladen (pdf)		

« Zurück zur Übersicht

2020-114165.pdf

1 / 1

KSV HESSEN KASSEL
#ksvhessen#heimspiel #beissenlöwen

Test
Test
31.12.20, 14:00, Einlass ab: 12:30
Auestadion
Test 1
Block 9, Reihe 6, Platz 20
Gesamtpreis: 9999,00 € (inkl. Steuern und Gebühren)

2561728890

Test: Auestadion 31.12.2020 - Test 1

Voller Geschmack.
Volle Erfrischung.

Die Alkoholfreien von Krombacher.

Fan Point
BUSREISEN - KARTEN - FANARTIKEL
Friedrichsplatz 8 · 34117 Kassel · Tel.: 0561 - 128 23

Offizielle Vorverkaufsstelle des KSV Hessen Kassel

10%
RABATT
auf
das komplette
Sortiment!

Fan Point



Antworten auf häufige Fragen und/oder Probleme

Welche Plätze kann ich mit meinem Gutscheincode buchen?

Für die Haupttribünen-Dauerkarteninhaber sind Haupt- und Osttribüne wählbar, für die Stehplatz-Dauerkarteninhaber steht die Osttribüne zur Verfügung. Für unsere Gäste der VIP-Lounge und des protexgroup VIP-Balkon steht ein separater Bereich auf der Haupttribüne zur Verfügung.

Warum kostet die Haupttribüne 9.999,- €?

Der Preis von 9.999,- € auf der Haupttribüne ist **kein** Fehler, sondern systemtechnisch nötig, damit **nur** die Dauerkarteninhaber Ihren Platz mit Ihrem individuellen Gutscheincode buchen können. Sobald der Gutscheincode erfolgreich eingegeben wurde, zeigt die Bestellung einen Wert von 0,- € an. Ein Tagesticketverkauf für die Haupttribüne wird nicht angeboten. Tagestickets sind **nur** auf der Osttribüne und im Vorverkauf buchbar!

Ich habe mehrere Dauerkarten und daher auch mehrere Gutscheincodes pro Spiel bekommen.

Muss ich etwas Besonderes beachten?

Ja. Jede Dauerkarte hat Ihren eigenen Gutscheincode und muss einzeln gebucht werden, da nur ein Gutscheincode pro Bestellung eingelöst werden kann. Falls Sie aus Versehen mehrere Sitzplätze in Ihrer Bestellung ausgewählt haben, ist es wichtig, dass Sie die zusätzlichen Plätze vor dem Abbruch der Bestellung löschen, da bei Abbruch der Bestellung der Gutscheincode nicht nochmal verwendbar ist.

Der Sitzplan auf der Haupttribüne zeigt blaue und orangefarbene Plätze an, die frei auswählbar sind. Was ist der Unterschied bzw. was muss ich beachten?

Die Haupttribünenplätze sind in zwei Bereiche unterteilt: Blaue Sitze für die Dauerkarteninhaber auf der Haupttribüne, orangefarbene Sitze für Gäste der VIP-Bereiche. Bitte beachten Sie, dass Ihre Gutscheincodes nur in der Kategorie der von Ihnen gebuchten Dauerkarte funktionieren.

Warum gibt es die Gutscheinelösung? Ich würde lieber meinen Dauerkartenplatz einnehmen.

Aufgrund der behördlichen Vorgaben zur Eindämmung der COVID-19-Pandemie wird uns von Spiel zu Spiel eine maximale Zuschauerzahl und ein Sitzplankonzept vorgeschrieben. So kann es sein, dass bei zunehmenden Infektionszahlen einzelne Reihen, Plätze oder Tribünen gesperrt werden müssen. Daher ist es nicht möglich, jedem Dauerkarteninhaber einen festen Platz für die Zeit der Einschränkungen zuzuordnen. Mit der Gutscheinelösung haben Sie die Möglichkeit, sich für jedes Spiel selber einen Platz auszusuchen. Dadurch haben Sie auch den Vorteil, dass Sie zusammen mit Tageskartenkäufern - sofern vom Infektionsgeschehen erlaubt - auf der Osttribüne sitzen können.

Warum gibt es keine freie Platzwahl? Warum muss ich mich beim Ticketkauf personalisieren?

Eine freie Platzwahl ist von behördlicher Seite untersagt, da wir eine platzgenaue Personalisierung nachweisen müssen. Nur mit dieser Personalisierung, die auch Teil des Hygienekonzeptes des Vereins ist, dürfen wir eine höhere Kapazität an Zuschauern ins Stadion lassen.

Warum gibt es keinen Stehplatzbereich?

Stehplätze sind derzeit nicht genehmigt worden, da in den Stehplatzbereichen eine Abstandsregelung nur schwer umsetzbar ist.



Antworten auf häufige Fragen und/oder Probleme

Was passiert, wenn die Einschränkungen während der Saison aufgehoben werden sollten?

In diesem Fall gilt Ihre Dauerkarte wieder ganz normal und Sie haben Anspruch auf Ihren ursprünglichen Platz. Die Gutscheincodes für die verbleibenden Heimspiele werden dann ungültig.

Gibt es eine Tageskasse am Stadion?

Eine Tageskasse am Stadion ist aus behördlichen Gründen verboten, um eine Schlangenbildung, wo der Abstand untereinander schwer einzuhalten ist, zu vermeiden. Der Verkauf von Tagestickets darf ausschließlich im Vorverkauf erfolgen. Allerdings können Sie bis zum Anpfiff des jeweiligen Heimspiels in unserem Online-Ticketshop Karten erwerben, sofern Tagestickets zugelassen sind. Natürlich ist auch Ihr individueller Gutscheincode bis zum Anpfiff des jeweiligen Heimspiels im Online-Ticketshop einlösbar.

Ich habe keinen Drucker und kann das Online-Ticket nicht ausdrucken. Was mache ich?

Kein Problem. Sie können auch das gebuchte Ticket, was Sie im PDF-Format erhalten, auf dem Mobiltelefon speichern und digital am Eingang vorzeigen. Wichtig ist nur, dass der auf dem Ticket aufgedruckte QR-Code gut lesbar ist, da dieser am Eingang von unserem Ordnungspersonal abgescannt werden muss.

Wann öffnet das Stadion bei Heimspielen?

Die Stadionöffnung erfolgt 1,5 Stunden vor Spielbeginn.

Welche sonstigen Regeln sieht das Hygienekonzept des KSV vor?

Im gesamten Stadionbereich, insbesondere an den Eingängen, Cateringständen, WC-Anlagen sowie auf den Plätzen gilt die Maskenpflicht. Auf allen Sitzplätzen herrscht Rauchverbot. Extra ausgewiesene Raucherbereiche werden eingerichtet. Besucher werden gebeten, die geltenden AHA-Regelungen (Abstand halten, Hygieneregeln einhalten, Alltagsmaske tragen) zu beachten. Den Anweisungen des Sicherheits- und Ordnungsdienstes ist Folge zu leisten.

Wir möchten Sie an dieser Stelle um Verständnis bitten, dass wir eine Regelung im Sinne der behördlichen Vorgaben umsetzen müssen, und freuen uns trotz aller Einschränkungen, Sie wieder im Stadion begrüßen zu dürfen. Gemeinsam feuern wir unsere Löwen an - mit Abstand.

Bei Rückfragen und Problemen steht Ihnen unser Team der Geschäftsstelle unter Telefonnummer 0561/25474 sowie der Fan Point Kassel gerne zur Verfügung.