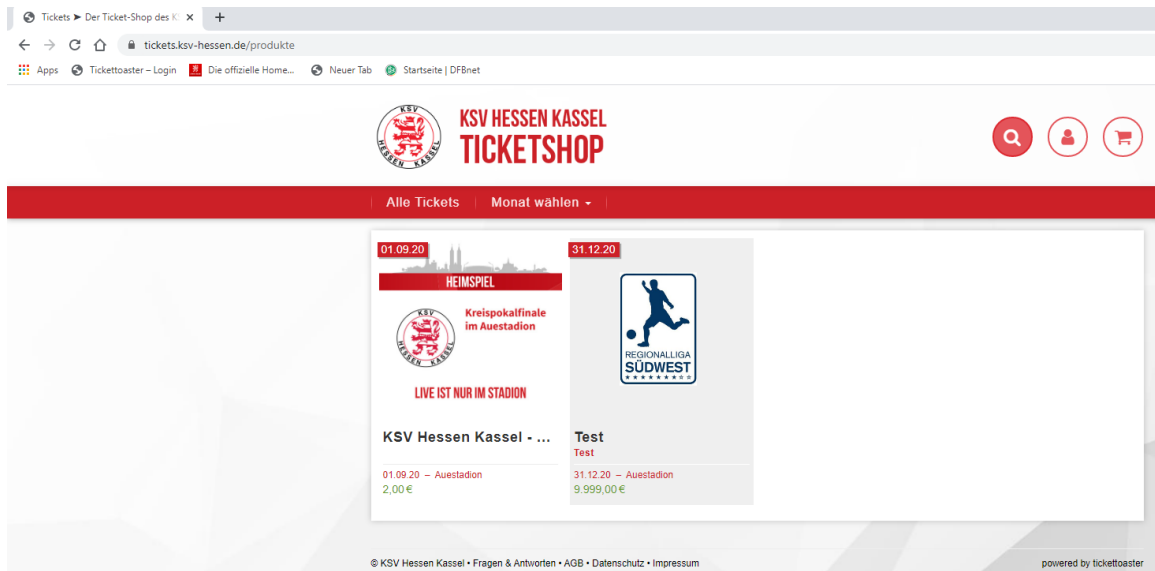




## Anleitung zur Buchung Ihres Dauerkartenersatzplatzes

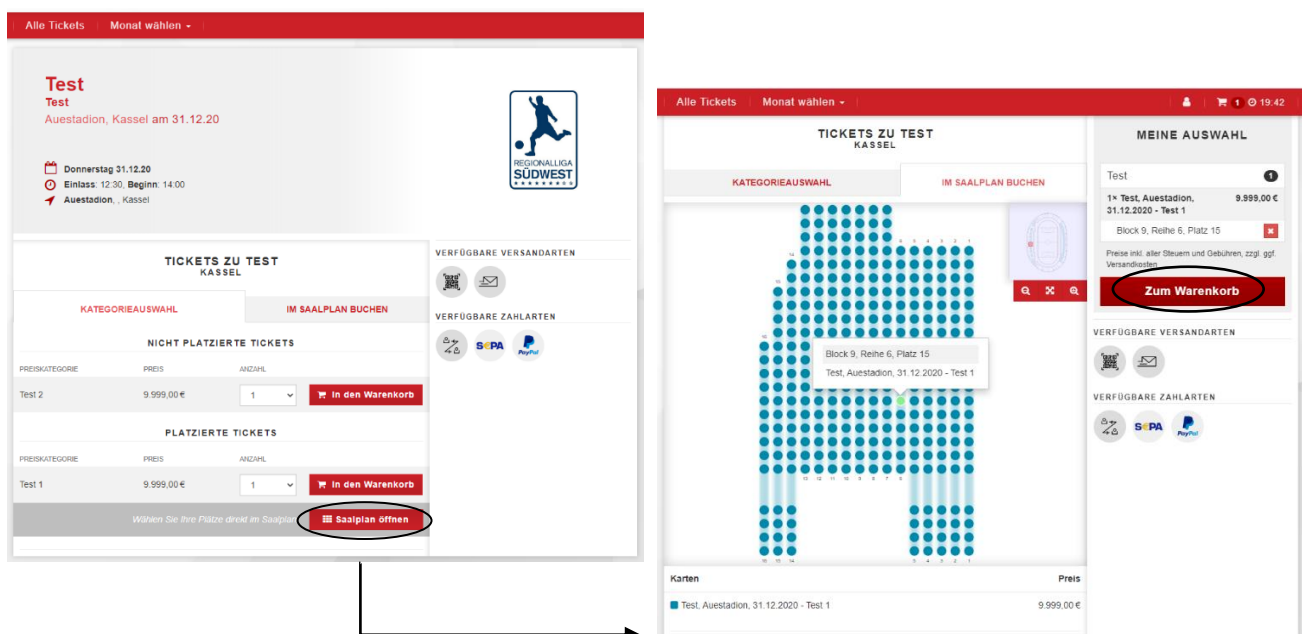
### Schritt 1:

Öffnen Sie den KSV-Ticketshop über Ihren Webbrowser unter <https://tickets.ksv-hessen.de/> und wählen Sie das gewünschte Spiel aus.



### Schritt 2:

Öffnen Sie den Saalplan und wählen Sie Ihren Sitzplatz aus. Bitte beachten Sie, dass die blauen Sitze für normale Dauerkarteneinhaber sind und die orangefarbenen Sitze den separaten VIP-Bereich kennzeichnen. Ihr Gutscheincode funktioniert nur in der Kategorie der von Ihnen gebuchten Dauerkarte.



Klicken Sie anschließend auf „Zum Warenkorb“.



### Schritt 3:

Klicken Sie auf „Ich habe einen Gutscheincode“ und lösen Sie Ihren zugesendeten, individuellen Code für das ausgesuchte Heimspiel ein. Bitte beachten Sie, dass jede Dauerkarte ihren eigenen Gutscheincode hat und muss einzeln gebucht werden, da nur ein Gutscheincode pro Bestellung eingelöst werden kann.

The screenshot shows the checkout page with the following details:

- Mein Warenkorb:** 1 x Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1, 31.12.20, Auestadion, Kassel, Block 9, Reihe 6, Platz 20 - 9.999,00 €.
- Zur Kasse:** Summe 9.999,00 €, Enthaltene Umsatzsteuer zu 16 % 1.379,17 €.
- Buttons:** Login mit Kundenkonto, Direkt zur Kasse >
- Link:** Ich habe einen Gutscheincode (circled in red).

### Schritt 4:

Kontrollieren Sie, ob der Gutschein erfolgreich angewandt wurde und der Endpreis 0,00 € beträgt. Falls Sie aus Versehen mehrere Sitzplätze in Ihrer Bestellung ausgewählt haben, ist es wichtig, dass Sie die zusätzlichen Plätze vor dem Abbruch der Bestellung löschen, da bei Abbruch der Bestellung der Gutscheincode nicht nochmal verwendbar ist.

The screenshot shows the checkout page with the following details:





- Mein Warenkorb:** 1 x Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1, 31.12.20, Auestadion, Kassel, Block 9, Reihe 6, Platz 20 - 9.999,00 €.
- Zur Kasse:** Summe 9.999,00 €, Enthaltene Umsatzsteuer zu 16 % 1.379,17 €, Gutschein CP4722-L03X3-548Q16 -9.999,00 €.
- Endpreis:** 0,00 € (circled in red).
- Buttons:** Login mit Kundenkonto, Direkt zur Kasse > (circled in red).
- Notification:** Gutschein erfolgreich angewandt. (circled in green).

Klicken Sie anschließend auf „Direkt zur Kasse“.



### Schritt 5:

Geben Sie Ihre vollständigen Kontaktdaten an und wählen Sie die Versandart „Print@home/Mobile-Ticket“ aus. Klicken Sie anschließend auf „Prüfen & abschließen“.

**KSV HESSEN KASSEL  
TICKETSHOP**17:22

**Alle Tickets** | **Monat wählen** ▾

**Der Warenkorb ist noch 17:22 MINUTEN exklusiv reserviert.** **Bestellung jetzt abschließen**

## Kauf abschließen

**ADRESSDATEN** ✓  
\* Vorname: Max | \* Nachname: Mustermann  
Firmenname (optional):  
\* Straße & Hausnummer: Musterstraße 123  
\* PLZ: 34567 | \* Stadt: Musterstadt  
\* Land: Deutschland ▾  
Adresszusatz:  
z.B. bei Müller, oder im Hinterhof rechts  
\* Telefon: 12345678910  
Für eventuelle Rückfragen  
\* Versandart wählen:  
 **Print@home/Mobile-Ticket** **+0,00 €**  
Nach der Bezahlung werden Sie per E-Mail informiert, dass Sie Ihre Tickets in Ihrem Kundenkonto herunterladen können.  
 Postversand **+4,50 €**  
**Bezahlart wählen >**

**BEZAHLLART WÄHLEN** ✓  
Keine Zahlung notwendig.  
**Prüfen & abschließen**

**PRÜFEN & ABSCHLIESSEN** ✓  
**WARENKORB**

1x Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1	9.999,00 €
1x Zahlungskosten - Überweisung/Vorkasse	0,00 €
1x Versandkosten - Print@home/Mobile-Ticket	0,00 €
Gutschein CP47Z2-LO3X3-548QN6	-9.999,00 €
<b>Summe</b>	<b>0,00 €</b>

 Ja, ich möchte über Neuigkeiten informiert werden. Ich kann der Verwendung meiner Daten jederzeit widersprechen.  
 \* Ich bestätige hiermit, dass ich auf der Grundlage der von mir gelesenen [Datenschutzbelehrung](#) in die Verarbeitung meiner Daten einwillige. Ferner bestätige ich, dass ich die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen habe und diese akzeptiere.  
**Jetzt kaufen**

➔

Kontrollieren Sie Ihre Angaben, akzeptieren Sie die AGB und klicken Sie auf „Jetzt kaufen“.



### Schritt 6:

Laden Sie das Ticket für Ihren Ersatzplatz herunter und drucken Sie es für Ihren Besuch im Auestadion aus. Alternativ können Sie das Ticket auch auf Ihrem Mobiltelefon speichern und digital vorzeigen.

**KSV HESSEN KASSEL TICKETSHOP**

Alle Tickets | Monat wählen ▾

### Ihre Bestellung 2020-114165

Übersicht		Bestellte Produkte		
Bestellt am	31. August, 10:20 Uhr	POS	GEWÄHLTE PRODUKTE	GESAMT
Bestellt über	Online	1	1× Test, Auestadion, 31.12.2020 - Test 1 Block 9, Reihe 6, Platz 20 31.12.20, 14:00, Auestadion	9.999,00 €
Zahlung		2	1× Gutschein »cp47z2-lo3x3-548qn6«	-9.999,00 €
Zahlweise	Überweisung/Vorkasse		Summe	0,00 €
Zahlstatus	Bezahlt		Enthaltene Umsatzsteuer zu 16 %	1.379,17 €
Gesamtbetrag	0,00 €			
Gezahlt am	31. August, 10:20 Uhr			
Versand		Tickets		
Versandart	Print@home/Mobile-Ticket	Laden Sie ihre Tickets als pdf-Datei auf ihren PC/Mac herunter. Sie können ihre Tickets anschließend ausdrucken.		
Versandstatus	Ausstehend	<a href="#">Tickets herunterladen (pdf)</a>		

« Zurück zur Übersicht

2020-114165.pdf

1 / 1

**KSV HESSEN KASSEL**  
#ksvhessen#heimspiel #beissenlöwen

Test  
**Test**  
31.12.20, 14:00, Einlass ab: 12:30  
Auestadion  
Test 1  
**Block 9, Reihe 6, Platz 20**  
Gesamtpreis: 9999,00 € (inkl. Steuern und Gebühren)

2561728890

Test: Auestadion 31.12.2020 - Test 1

Voller Geschmack.  
Volle Erfrischung.

Die Alkoholfreien von Krombacher.

**Fan Point**  
BUSREISEN - KARTEN - FANARTIKEL  
Friedrichsplatz 8 · 34117 Kassel · Tel.: 0561 - 128 23

Offizielle Vorverkaufsstelle des KSV Hessen Kassel

10%  
RABATT  
auf  
das komplette  
Sortiment!

Fan Point



## **Antworten auf häufige Fragen und/oder Probleme**

### **Welche Plätze kann ich mit meinem Gutscheincode buchen?**

Für die Haupttribünen-Dauerkarteninhaber sind Haupt- und Osttribüne wählbar, für die Stehplatz-Dauerkarteninhaber stehen die einzelnen Blöcke in der Nordkurve zur Verfügung.

Für unsere Gäste der VIP-Lounge und des protexgroup VIP-Balkon steht ein separater Bereich auf der Haupttribüne zur Verfügung.

### **Ich habe mehrere Dauerkarten und daher auch mehrere Gutscheincodes pro Spiel bekommen.**

#### **Muss ich etwas Besonderes beachten?**

Ja. Jede Dauerkarte hat Ihren eigenen Gutscheincode und muss einzeln gebucht werden, da nur ein Gutscheincode pro Bestellung eingelöst werden kann. Falls Sie aus Versehen mehrere Sitzplätze in Ihrer Bestellung ausgewählt haben, ist es wichtig, dass Sie die zusätzlichen Plätze vor dem Abbruch der Bestellung löschen, da bei Abbruch der Bestellung der Gutscheincode nicht nochmal verwendbar ist.

### **Der Sitzplan auf der Haupttribüne zeigt blaue und orangefarbene Plätze an, die frei auswählbar sind. Was ist der Unterschied bzw. was muss ich beachten?**

Die Haupttribünenplätze sind in zwei Bereiche unterteilt: Blaue Sitze für die Dauerkarteninhaber auf der Haupttribüne, orangefarbene Sitze für Gäste der VIP-Bereiche. Bitte beachten Sie, dass Ihre Gutscheincodes nur in der Kategorie der von Ihnen gebuchten Dauerkarte funktionieren.

### **Warum gibt es die Gutscheinelösung? Ich würde lieber meinen Dauerkartenplatz einnehmen.**

Aufgrund der behördlichen Vorgaben zur Eindämmung der COVID-19-Pandemie wird uns von Spiel zu Spiel eine maximale Zuschauerzahl und ein Sitzplankonzept vorgeschrieben. So kann es sein, dass bei zunehmenden Infektionszahlen einzelne Reihen, Plätze oder Tribünen gesperrt werden müssen.

Daher ist es nicht möglich, jedem Dauerkarteninhaber einen festen Platz für die Zeit der Einschränkungen zuzuordnen. Mit der Gutscheinelösung haben Sie die Möglichkeit, sich für jedes Spiel selbstständig einen Platz auszusuchen. Dadurch haben Sie auch den Vorteil, dass Sie zusammen mit Tageskartenkäufern - sofern vom Infektionsgeschehen erlaubt - auf der Osttribüne sitzen können.

### **Warum gibt es keine freie Platzwahl? Warum muss ich mich beim Ticketkauf personalisieren?**

Eine freie Platzwahl ist von behördlicher Seite untersagt, da wir eine platzgenaue Personalisierung nachweisen müssen. Nur mit dieser Personalisierung, die auch Teil des Hygienekonzeptes des Vereins ist, dürfen wir eine höhere Kapazität an Zuschauern ins Stadion lassen.

## **Antworten auf häufige Fragen und/oder Probleme**

### **Was ist die derzeit zulässige Gesamtkapazität im Auestadion? Wie ist die Sitzplatzverteilung?**

Im aktuellen Hygienekonzept des KSV Hessen Kassel sind bis zu 2.469 Sitzplätze belegbar, was einer Auslastung von 29,3% der Sitzplätze bedeuten würde. Diese verteilen sich wie folgt:

Haupttribüne	870 Plätze (von 2.628 Plätzen gesamt)
Nordtribüne	245 Plätze (von 707 Plätzen gesamt)
Südtribüne	235 Plätze (von 686 Plätzen gesamt) – derzeit noch nicht geöffnet
Osttribüne	1.119 Plätze (von 4.414 Plätzen gesamt)
Stehplatz Nord	1.050 Plätze (von 5.152 Plätzen gesamt)
Stehplatz Süd	1.050 Plätze (von 5.150 Plätzen gesamt)



Alle Tribünen sind momentan mit Doppelpätzen nebeneinander ausgestattet. Bautechnisch ergeben sich dadurch auch immer wieder Einzelpätze. Ausnahme von diesem Sitzplatzschema bilden die Blöcke 23 + 29 auf der Osttribüne, die jede 2te Reihe 4er Plätze nebeneinander und in den übrigen Reihen auch Doppelpätze bieten. Damit sind die erforderlichen Mindestabstände zu den nächsten belegbaren Sitzplätzen gewährleistet.

### **Gibt es eine Tageskasse am Stadion? Wann öffnet das Stadion bei Heimspielen?**

Eine Tageskasse am Stadion ist aus behördlichen Gründen verboten, um eine Schlangenbildung, wo der Abstand untereinander schwer einzuhalten ist, zu vermeiden. Der Verkauf von Tagestickets darf ausschließlich im Vorverkauf erfolgen. Allerdings können Sie bis zum Anpfiff des jeweiligen Heimspiels in unserem Online-Ticketshop Karten erwerben, sofern Tagestickets zugelassen sind. Natürlich ist auch Ihr individueller Gutscheincode bis zum Anpfiff des jeweiligen Heimspiels im Online-Ticketshop einlösbar. Die Stadionöffnung erfolgt wie gewohnt 1 Stunde vor Spielbeginn.

### **Antworten auf häufige Fragen und/oder Probleme**

#### **Ich habe keinen Drucker und kann das Online-Ticket nicht ausdrucken. Was mache ich?**

Kein Problem. Sie können das gebuchte Ticket, was Sie im PDF-Format erhalten, auch auf dem Mobiltelefon speichern und digital am Eingang vorzeigen. Wichtig ist nur, dass der auf dem Ticket aufgedruckte QR-Code gut lesbar ist, da dieser am Eingang von unserem Ordnungspersonal abgescannt werden muss.

#### **Ist das Fanmobil geöffnet? Was ist aus dem Löwentreff der letzten Saison geworden?**

Das Fanmobil ist wie gewohnt vor dem Spiel bis zum Anpfiff geöffnet. Bitte beachten Sie auch hier die geltenden AHA-Regelungen (Abstand halten, Hygieneregeln einhalten, Alltagsmaske tragen). Den Löwentreff dürfen wir bis auf Weiteres nicht anbieten, da es auch hier zu einer Schlangenbildung, wo der Abstand untereinander nur schwer einzuhalten ist, kommen könnte.

#### **Was passiert, wenn die Einschränkungen während der Saison aufgehoben werden sollten?**

In diesem Fall gilt Ihre Dauerkarte wieder ganz normal und Sie haben Anspruch auf Ihren ursprünglichen Platz. Die Gutscheincodes für die verbleibenden Heimspiele werden dann ungültig.

#### **Welche sonstigen Regeln sieht das Hygienekonzept des KSV vor?**

Voraussetzung für den Einlass in das Auestadion ist die sogenannte 3G-Regel, die einen gültigen Nachweis einer vollständigen Impfung, Genesung oder eines negativen Tests (nicht älter als 24 Stunden) vorsieht. Die Nachweispflicht besteht für alle Besucher ab 6 Jahren. Im gesamten Stadionbereich, insbesondere an den Eingängen, Cateringständen und WC-Anlagen gilt die Maskenpflicht (außer auf Ihrem Platz). Auf allen Sitzplätzen herrscht Rauchverbot. Extra ausgewiesene Raucherbereiche werden eingerichtet. Besucher werden gebeten, die geltenden AHA-Regelungen (Abstand halten, Hygieneregeln einhalten, Alltagsmaske tragen) zu beachten. Den Anweisungen des Sicherheits- und Ordnungsdienstes ist Folge zu leisten.

**Wir möchten Sie an dieser Stelle um Verständnis bitten, dass wir eine Regelung im Sinne der behördlichen Vorgaben umsetzen müssen, und freuen uns trotz aller Einschränkungen, Sie wieder im Stadion begrüßen zu dürfen. Gemeinsam feuern wir unsere Löwen an - mit Abstand.**

Bei Rückfragen und Problemen steht Ihnen unser Team der Geschäftsstelle unter Telefonnummer 0561/25474 sowie der Fan Point Kassel gerne zur Verfügung.